MINISTERO DELL'INTERNO

PON legalità | programma operativo nazionale 2014.2020

POC legalità | programma operativo complementare 2014.2020

COMUNE DI NAPOLI
MUNICIPALITÀ 3 STELLA S. CARLO ALL'ARENA

Meta Società consortile a r.l.

PERCORSI DI INCLUSIONE INNOVAZIONE TERRITORIALE ED EMPOWERMENT NEL RIONE SANITÀ DI NAPOLI (PITER) - FASE II
Lotto 4 – CIG: B88A0E4983 - C.U.P.: B69I23002680001 - Determinazione Dirigenziale n. 1531 n° 42 del 19/12/2025 – IG/2025/0003470 del 23/12/2025

Bando di Selezione per l'ammissione di n. 16 allievi al percorso di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP)
Terza Annualità finalizzato al conseguimento della qualifica di

"Operatore ai Servizi di Vendita"

Meta S.c.a.r.l, Agenzia formativa accreditata dalla Regione Campania, ammessa a finanziamento dal Comune di Napoli per la realizzazione del progetto **PITER – Fase II**, in qualità di soggetto attuatore, organizza un **percorso di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) – Terza Annualità**, finalizzato al conseguimento della qualifica di **Operatore ai Servizi di Vendita**, della durata complessiva di **990 ore**, articolate in attività teoriche d'aula, attività pratico-laboratoriali e attività di alternanza scuola-lavoro.

1. FINALITÀ

Il percorso formativo è finalizzato a sostenere la qualificazione del mercato del lavoro nel settore del commercio e della grande distribuzione, favorendo l'inserimento lavorativo di giovani attraverso l'acquisizione di competenze tecnico-professionali spendibili.

Il percorso di IeFP risponde ai **Livelli Essenziali delle Prestazioni (LEP)** di cui al **Capo III del D.Lgs. n. 226 del 17/10/2005** e consente l'assolvimento del diritto-dovere all'istruzione e formazione ai sensi del **D.Lgs. n. 76 del 15/04/2005**.

2. DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

L'**Operatore ai Servizi di Vendita** è una figura professionale in grado di supportare il processo di vendita, occupandosi dell'assistenza alla clientela, della preparazione e gestione delle merci, delle operazioni di cassa e dell'organizzazione del punto vendita, sia fisico che digitale.

Nel dettaglio svolge i seguenti compiti:

- **Assistenza al Cliente:** Supporto durante l'acquisto, gestione reclami e assistenza pre e post-vendita.
- **Organizzazione:** Allestimento e riordino degli spazi di vendita, gestione magazzino.
- **Vendita e Promozione:** Supporto nelle iniziative promozionali e gestione di ambienti di vendita fisici e virtuali.
- **Adempimenti Amministrativi:** Svolgimento di operazioni basilari alla cassa, preparazione merci, e semplici pratiche amministrative/fiscali.
- **Competenze Digitali:** Uso di strumenti tecnologici per la comunicazione e la gestione delle vendite

3. ARTICOLAZIONE E DURATA DEL CORSO

Il percorso formativo è **gratuito**, ha **durata annuale ed è finalizzato al conseguimento della qualifica professionale IEFP**. La frequenza è obbligatoria, sono ammesse assenze fino a massimo 25% delle ore totali.

L'avvio è previsto entro la seconda decade di marzo. L'annualità consta di 990 ore così articolate:

- 660 ore di formazione d'aula e laboratorio, dedicate allo sviluppo delle competenze culturali di base e tecnico–professionali;
- 330 ore di alternanza rafforzata, realizzate in contesti di lavoro del settore vendita e distribuzione, finalizzate al consolidamento delle competenze operative.

Le attività formative (d'aula e di laboratorio) si terranno tutti i giorni dal lunedì al venerdì in orario mattutino c/o la sede operativa di Meta S.c.a.r.l. in C.so Arnaldo Lucci n.96 - 80142 Napoli.

4. SERVIZI ACCESSORI PREVISTI PER GLI ALLIEVI

MENTORING: In ragione della finalità di contrasto alla dispersione scolastica, propria del Progetto PITER – Fase II, il percorso di mentoring costituisce uno strumento di fondamentale rilevanza per intervenire e rafforzare la motivazione, l'orientamento scolastico, professionale e le competenze di base e disciplinari, attraverso incontri individuali e collettivi lungo tutto l'arco del percorso.

SERVIZIO DI TRASPORTO: Sarà garantito per tutti gli allievi il trasporto dal luogo di rispettiva residenza e/o domicilio al luogo di svolgimento dell'attività formativa e successivo ritorno alla destinazione di partenza.

SERVIZIO MENSA: sarà erogato in favore di ciascun discente ammesso al corso di formazione professionalizzante e per ciascun giorno di svolgimento dell'attività formativa un buono pasto del valore di €. 7,00, compresa IVA.

ATTIVITA' CULTURALI E RICREATIVE

Saranno organizzate in aggiunta alle ore di formazione, ore settimanali dedicate ad attività sportive, di cineforum, visite a musei, mostre e spettacoli teatrali, studio guidato e laboratoriali.

5. DESTINATARI E REQUISITI DEI PARTECIPANTI

I 16 destinatari, al momento dell'iscrizione devono possedere i seguenti requisiti:

- giovani inoccupati o disoccupati di età 15–24 anni;
- residenti nella Municipalità 3 del Comune di Napoli e/o in municipalità limitrofe;
- in possesso della licenza di scuola secondaria di primo grado (per allievi con disabilità: attestato di credito formativo ex art. 9 D.P.R. 122/2009);
- che abbiano frequentato almeno due anni di un istituto superiore o di un percorso IeFP;
- non iscritti ad altri percorsi di istruzione/formazione al momento dell'avvio della procedura.

Nell'ipotesi in cui dovessero pervenire domande di partecipazione ai singoli corsi in numero superiore ai posti effettivamente disponibili, si procederà alle iscrizioni in accordo ai seguenti criteri di priorità e/o preferenza:

1) candidati residenti, da almeno sei mesi decorrenti dalla data di avvio della presente di procedura di gara, nella Municipalità 3 del Comune di Napoli;

2) candidati che abbiano abbandonato un percorso scolastico di scuola secondaria di secondo grado avviato presso uno degli Istituto Scolastico Statale sul territorio della Municipalità 3;

3) candidati affidati ai Servizi Sociali della Municipalità 3;

4) candidati di maggiore età anagrafica.

6. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Il candidato dovrà presentare, a mano, presso la sede dell'Agenzia Formativa Meta S.c.a.r.l, in C.so Arnaldo Lucci n.96 – 80142 Napoli, oppure via PEC all'indirizzo consorziometa@legalmail.it, **entro e non oltre le ore 13:00 del giorno 13 MARZO 2026**, la seguente documentazione:

- fotocopia del documento di riconoscimento in corso di validità e della tessera sanitaria (di chi firma la domanda di partecipazione);
- certificato di assolvimento dell'obbligo formativo e/o nulla osta al trasferimento ad altro Istituto scolastico superiore (se applicabile);
- certificato di invalidità rilasciato dall'ASL di appartenenza (per i candidati diversamente abili);
- diagnosi funzionale rilasciata dall'ASL di appartenenza correlata alle attività lavorative riferibili alla figura professionale del bando (per i candidati diversamente abili).

La modulistica è scaricabile al sito **www.consorziometa.com** oppure è reperibile presso la segreteria della Agenzia Formativa Meta S.c.a.r.l dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00. -Tel. 081.0201680 – 081.16800092 - Le domande altrimenti redatte e/o incomplete saranno considerate inammissibili.

7. MODALITÀ DI SELEZIONE E COMPOSIZIONE DELL'AULA

In caso pervengano domande superiori a 16 si procederà ad una selezione sulla base dei criteri citati al punto 5, in caso di ulteriore parità si procederà ad una selezione condotta nel rispetto dei principi di buona amministrazione, trasparenza, imparzialità e concorrenzialità che si svolgerà in una prova orale consistente in un colloquio individuale attitudinale e motivazionale.

8. ESAME FINALE, TITOLO IN USCITA E ASSEGNAZIONE BORSA DI STUDIO

Al termine del percorso gli allievi che avranno frequentato con profitto (almeno il 75% delle ore programmate) potranno accedere agli esami finali per il conseguimento della qualifica professionale di "Operatore ai servizi vendita" valevole per l'ingresso nel mondo del lavoro in tutto il territorio nazionale, e ricevere – tramite assegnazione diretta da parte dell'Amministrazione – un voucher fino al valore di 1000,00 euro.

La qualifica conseguita, in alternativa, consente agli allievi interessati di inserirsi nuovamente nel percorso scolastico ordinario, iscrivendosi al quarto anno di un Istituto di Istruzione Secondaria Superiore.

Napoli, 26 febbraio 2026 f.to Michele De Sio