

## PERCORSI FORMATIVI PER IL SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE SERVIZI TURISTICI

**Meta Consorzio per lo sviluppo della Formazione, dell'Innovazione e del Management**, propone nell'ambito del Settore Economico Professionale dei Servizi turistici il seguente percorso formativo [con frequenza gratuita](#):

### **Corso per competenze tecnico professionali per OPERATORE DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (codice corso L1-675)**

Il corso ha una durata di 200 ore ed è finalizzato al trasferimento delle seguenti competenze comprese nel repertorio delle qualificazioni professionali della Regione Campania per il Settore Economico professionale **Servizi Turistici** (Decreto Dirigenziale n. 687 del 03/09/2014 ex deliberazione di GR n.223 del 27.06.2014):

- Accoglienza e assistenza al cliente
- Gestione della comunicazione e delle relazioni informative, promozionali e commerciali con i clienti)
- Raccolta, selezione e catalogazione delle informazioni

Il percorso è ideato e promosso nell'ambito del Catalogo "Garanzia Giovani Formazione" della Regione Campania. Garanzia Giovani è il programma europeo che favorisce l'avvicinamento dei giovani tra i 15 e i 29 anni al mercato del lavoro.

### **METODOLOGIE DIDATTICHE**

Da un punto di vista metodologico, i percorsi formativi proposti sono basati su un modello che massimizza le possibilità dell'apprendimento attraverso l'alternanza di momenti d'aula, laboratorio e pratica in situazione. La qualità della docenza è garantita da esperti in possesso di specifica esperienza professionale pluriennale nel settore turistico.

### **DESTINATARI DEI PERCORSI**

Sono destinatari dei percorsi i giovani tra i 15 anni e i 29 anni non impegnati in un'attività lavorativa, né inseriti in un corso scolastico o formativo, iscritti al programma Garanzia Giovani Campania. Al fine di favorire l'adesione del giovane non iscritto al programma Garanzia Giovani, il Consorzio META si offre di supportare il giovane nello svolgimento delle procedure d'iscrizione.

### **CONTATTI**

Per informazioni rivolgersi a Laura De Caro – Meta Consorzio per lo sviluppo della Formazione, dell'Innovazione e del Management - Via Carducci 29 Napoli - tel. 081 410090 fax. 081 403066 - email [info@consorziometa.com](mailto:info@consorziometa.com)