



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA



CONSORZIO PER LO SVILUPPO
DELLA FORMAZIONE, DELL'INNOVAZIONE E DEL
MANAGEMENT

Regione Campania - Progetto Sperimentale "Azioni di accompagnamento, sviluppo e rafforzamento del sistema duale nell'ambito dell'istruzione e formazione professionale" Linea 2 - Sostegno di percorsi di lefp nell'ambito del sistema duale - Direzione Generale 11 - Direzione Generale Istruzione, Formazione, Lavoro e Politiche Giovanili - ex D.G.R. n. 617 del 9 novembre 2016; D.D. n.33 del 10 febbraio 2017; D.D. n. 1 del 10/01/2017 - CUP B69G16000860001

AVVISO PER L'ISCRIZIONE AL II ANNO CORSO PER LA QUALIFICA DI OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA – INDIRIZZO SERVIZI DEL TURISMO

1. DESCRIZIONE DELLA QUALIFICA

L'OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA – INDIRIZZO SERVIZI DEL TURISMO interviene, a livello esecutivo, nel processo "erogazione servizi di promozione ed accoglienza" con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività.

La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza, e nella evasione delle relative pratiche amministrativo contabili. Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "servizi del turismo" sono funzionali all'operatività nel settore viaggio e turismo; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti vendita di prodotti e servizi turistici.

2. DESCRIZIONE DEL PERCORSO

La seconda annualità, in fase di avvio, sarà così articolata:

- Aula n. 500 ore incentrata sulla formazione di base (competenza linguistica; competenza matematica, scientifico-tecnologica; competenza storico, socio-economica), sulla formazione tecnico professionale e ad attività di orientamento e accompagnamento;
- Alternanza scuola lavoro n. 490 da svolgersi presso imprese aderenti alla rete di progetto.

Tale percorso si inserisce all'interno della sperimentazione del sistema duale in Campania e predilige metodologie didattiche improntate sul principio del "learning by doing".

3. FREQUENZA AL CORSO

La partecipazione al percorso formativo è gratuita
E' consentito un numero di assenze pari al 25% del totale delle ore previste.

4. PERIODO DI SVOLGIMENTO E SEDE

Il percorso di tre annualità, la cui prima è stata già svolta dal 08/05/2017 al 29/03/2018, prevede l'erogazione di 990 ore di formazione annuale per le restanti due annualità. Le attività corsuali avranno inizio il 23 aprile e termineranno il 31 gennaio 2019

Le attività si svolgeranno presso la sede di META – CONSORZIO PER LO SVILUPPO DELLA FORMAZIONE, DELL'INNOVAZIONE E DEL MANAGEMENT, CFP selezionato dall'ANPAL per il Programma FIXO e la sperimentazione del sistema duale.

5. CARATTERISTICHE DEI DESTINATARI

Il corso è rivolto ad allievi in possesso dei seguenti requisiti:

- Giovani inoccupati o disoccupati e di età compresa tra i 14 e i 18 anni non compiuti all'avvio del percorso, che hanno terminato il primo ciclo di istruzione, ma non hanno assolto il diritto dovere all'istruzione e alla formazione;
- Studenti che hanno concluso con esito positivo il I anno di scuola secondaria superiore.

6. MODALITA' E TERMINI PER L'ISCRIZIONE

Per fare richiesta di iscrizione gli interessati dovranno far pervenire, presso la sede del Consorzio META, la propria domanda di iscrizione, redatta sulla base del modello allegato, entro e non oltre il giorno 16 aprile 2018, ore 12:00.

Alla domanda di iscrizione dovrà essere allegata copia dei documenti di identità dei genitori e del candidato.

Orari per la consegna della domanda: dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 13:00 in via Carducci n. 29 Napoli

La modulistica è scaricabile al sito www.consorziometa.com. Per ulteriori informazioni contattare il Consorzio META al numero 081/410090 oppure all'indirizzo e-mail info@consorziometa.com.

7. SELEZIONI

La selezione prevede lo svolgimento di tre prove:

- Scritta (inerente alle materie trattate al primo anno) punteggio max 30
- Pratica (materie tecnico – professionali) punteggio max 30
- Orale (colloquio motivazionale) punteggio max 40

Gli elenchi degli ammessi alle selezioni saranno pubblicati sul sito www.consorziometa.com a partire dal giorno 16/04/2018

L'elenco degli ammessi alla seconda annualità sarà pubblicato sul sito www.consorziometa.com a partire dal giorno 20/04/2018

A parità di punteggio verranno considerati come requisiti di preferenza:

- Minore età anagrafica del candidato
- Minore valore ISEE in corso di validità del nucleo familiare del candidato
- Prossimità della sede della residenza del candidato alla sede di svolgimento del corso candidato

Napoli, 10/04/2018

Il legale Rappresentante
Michele De Sio