



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA



CONSORZIO PER LO SVILUPPO
DELLA FORMAZIONE, DELL'INNOVAZIONE E DEL
MANAGEMENT

Regione Campania - Progetto Sperimentale "Azioni di accompagnamento, sviluppo e rafforzamento del sistema duale nell'ambito dell'istruzione e formazione professionale" Linea 2 - Sostegno di percorsi di IeFP nell'ambito del sistema duale - Direzione Generale 11 - Direzione Generale Istruzione, Formazione, Lavoro e Politiche Giovanili - ex D.G.R. n. 617 del 9 novembre 2016; D.D. n.33 del 10 febbraio 2017; D.D. n. 1 del 10/01/2017 - CUP B69G16000860001

AVVISO PER L'ISCRIZIONE AL CORSO IEFP PER LA QUALIFICA DI OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA – INDIRIZZO SERVIZI DEL TURISMO

PROT. 35 DEL 03/05/2017

RIAPERTURA TERMINI PER L'ISCRIZIONE

1. DESCRIZIONE DELLA QUALIFICA

L'OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA – INDIRIZZO SERVIZI DEL TURISMO interviene, a livello esecutivo, nel processo "erogazione servizi di promozione ed accoglienza" con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività.

La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza, e nella evasione delle relative pratiche amministrative contabili.

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "servizi del turismo" sono funzionali all'operatività nel settore viaggio e turismo; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti vendita di prodotti e servizi turistici.

2. DESCRIZIONE DEL PERCORSO

Il percorso formativo avrà una durata triennale, ciascuna annualità sarà realizzata in 990 ore.

La prima annualità sarà così articolata:

- Aula n. 500 ore incentrata sulla formazione di base (competenza linguistica; competenza matematica, scientifico-tecnologica; competenza storico, socio-economica), di introduzione alla formazione tecnico professionale e ad attività di orientamento e accompagnamento;
- Impresa formativa simulata (IFS) n. 490 finalizzata a trasferire i principi della gestione di aziende di promozione e accoglienza turistica.

Tale articolazione si inserisce all'interno della sperimentazione del sistema duale in Campania e predilige metodologie didattiche improntate sul principio del "learning by doing".

3. FREQUENZA AL CORSO

La partecipazione al percorso formativo è gratuita. E' consentito un numero di assenze pari al 25% del totale delle ore previsto.

4. PERIODO DI SVOLGIMENTO E SEDE

Il corso inizierà il giorno 8 maggio 2017 e terminerà nel mese di novembre 2017. Le attività si svolgeranno presso la sede di META – CONSORZIO PER LO SVILUPPO DELLA FORMAZIONE, DELL'INNOVAZIONE E DEL MANAGEMENT, CFP selezionato dall'ANPAL per il Programma FIXO e la sperimentazione del sistema duale.

5. PARTECIPAZIONE AL PERCORSO FORMATIVO

Il corso è rivolto a max. 15 allievi in possesso dei seguenti requisiti:

- Giovani inoccupati o disoccupati e di età compresa tra i 14 e i 18 anni non compiuti all'avvio del percorso, che hanno terminato il primo ciclo di istruzione, ma non hanno assolto il diritto dovere all'istruzione e alla formazione.

Qualora il numero di domande di iscrizione dovesse essere superiore a 15 sarà prevista una selezione sulla base di un colloquio motivazionale.

Gli allievi ammessi a frequentare il percorso riceveranno comunicazione entro il giorno 3 maggio 2017.

6. MODALITA' E TERMINI PER L'ISCRIZIONE

Per fare richiesta di iscrizione gli interessati dovranno far pervenire, presso la sede del Consorzio META, la propria domanda di iscrizione, redatta sulla base del modello allegato, entro e non oltre il giorno **05 Maggio 2017, ore 15:00**.

Alla domanda di iscrizione dovrà essere allegata copia dei documenti di identità dei genitori e del candidato.

Orari per la consegna della domanda: dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 13:00 in via Carducci n. 29 – Napoli.

Per ulteriori informazioni contattare il Consorzio META al numero 081/410090 oppure all'indirizzo e-mail info@consorziometa.com.

Napoli, 03/05/2017

Il legale Rappresentante
Michele De Sio